

REGULAMIN GWARANCJI MARKI BLU MOONKY (5 LAT)

I. Postanowienia Ogólne

1. Gwarantem jest firma **AGA Orzechowski Sp.k.** z siedzibą w Polsce (dalej: Gwarant), właściciel marki Blu Moonky.
2. Gwarancja udzielana jest na okres **5 lat (60 miesięcy)** od daty wydania towaru Kupującemu.
3. **Gwarancja jest świadczeniem dobrowolnym i nie wpływa na ustawowe prawa Kupującego. Oznacza to, że w przypadku stwierdzenia wady, Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu gwarancji lub z uprawnień wynikających z niezgodności towaru z umową, które gwarancja ta w żaden sposób nie ogranicza ani nie zawiesza.**
4. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje terytorium Unii Europejskiej. Zasady logistyki opisane w Rozdziale V dotyczą przesyłek realizowanych wyłącznie na terenie Polski.
5. Dokument gwarancyjny zostaje wydany Kupującemu wraz z towarem na trwałym nośniku (w formie cyfrowej PDF lub fizycznej).

II. Przedmiot i Zakres Ochrony

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie **wady produkcyjne i materiałowe (ukryte)**, które ujawniły się w trakcie prawidłowego użytkowania produktu.
2. Ochrona gwarancyjna obejmuje kluczowe elementy funkcjonalne produktu:
 - o **Układ jezdny:** kółka, łożyska oraz elementy mocujące kółka do skorupy.
 - o **System nośny:** stelaż teleskopowy (rączka wysuwana), uchwyty górne i boczne (rączki stałe).
 - o **Zabezpieczenia i zapięcia:** zamki błyskawiczne (suwaki) oraz wbudowane zamki szyfrowe (system TSA).
 - o **Skorupa (PP/PC):** wyłącznie pęknięcia wynikające z wad konstrukcyjnych lub materiałowych produktu. Gwarant odpowiada za trwałość struktury materiału wyłącznie w warunkach prawidłowej eksploatacji.

III. Wyłączenia z Gwarancji

Gwarancja **nie obejmuje:**

1. **Uszkodzeń mechanicznych skorupy i elementów:** pęknięć, dziur, zmięddeń, deformacji lub rozdarć powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych (np. upadek z wysokości, przygniecenie, uderzenie punktowe).
2. **Szkód transportowych:** uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lotniczego, autokarowego lub kolejowego. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia po podróży, właściciel bagażu powinien niezwłocznie zgłosić szkodę przewoźnikowi (raport PIR na lotnisku). Gwarant na prośbę Klienta wystawi bezpłatną **opinię techniczną** o nienaprawialności produktu dla celów odszkodowawczych.
3. **Naturalnego zużycia:** zarysowań, otarć lakieru, zabrudzeń powierzchni, utraty koloru oraz stopniowego zużycia bieżnika kółek wynikającego z eksploatacji.

4. **Niewłaściwego użytkowania:** przeładowania (przekroczenia dopuszczalnej wagi), używania walizki jako siedziska, narażenia na ekstremalne temperatury lub kontakt z substancjami chemicznymi.
5. **Samodzielnych napraw:** dokonywania przeróbek lub napraw poza autoryzowanym serwisem Blu Moonky (nie dotyczy montażu części zamiennych dostarczonych bezpośrednio przez Gwaranta).

IV. Procedura Reklamacyjna

1. Podstawą zgłoszenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu w postaci **paragonu lub faktury**.
2. Zgłoszenia należy kierować drogą elektroniczną na adres: **hello@blumoonky.com**.
3. Zgłoszenie musi zawierać: opis usterki oraz dokumentację zdjęciową (zdjęcie całego produktu oraz zdjęcia ukazujące szczegółowo wadę).
4. Gwarant rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od otrzymania kompletnego zgłoszenia.
5. Sposób usunięcia wady wybiera Gwarant poprzez:
 - o **Naprawę modułową:** wysyłkę części zamiennej do samodzielnego montażu.
 - o **Naprawę serwisową:** naprawę w warsztacie Gwaranta w Polsce.
 - o **Wymianę:** dostarczenie nowego produktu, jeśli naprawa jest niemożliwa lub nieekonomiczna.

V. Koszty i Logistyka

1. Dostarczenie reklamowanego produktu do serwisu Gwaranta odbywa się na **koszt i staraniem Kupującego**.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, koszt odesłania naprawionego lub wymienionego produktu do Klienta (na terenie Polski) **pokrywa Gwarant**.
3. W przypadku naprawy modułowej (wysyłka kółka, rączki itp.), koszt przesyłki części do Klienta (na terenie Polski) **pokrywa Gwarant**.
4. Jeśli reklamacja zostanie uznana za bezzasadną, Klient zostanie poinformowany o kosztach ewentualnej naprawy odpłatnej oraz kosztach odesłania produktu.

VI. Postanowienia Końcowe

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują każdej osobie posiadającej i przedkładającej oryginalny dowód zakupu (paragon lub faktura).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w procesie reklamacji jest **AGA Orzechowski Sp.k.**